

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ И ЗАШТИТА ПОДАТАКА

Приватност Корисника је веома важна.

Принципи на којима је организован Портал „еКонсултације“:

- Пажљиво се води рачуна о личним подацима који су изражени од Корисника приликом регистрације на Портал;
- Задржавају се лични подаци, онолико дуго колико је то неопходно;
- Циљ је да се јоједностави управљање информацијама, иако да Корисник може лакше да контролише информације које дијели;
- Циљ је још једна транспарентност у погледу информација о коришћењу личних података.

Пажљиво пречишћавамо Политику приватности и заштите података како би све јасно разумјели коју врсту података прикупљамо, користимо, ширимо или на други начин посматрамо са вашим личним подацима.

ШТА ОВА ПОЛИТИКА ПОКРИВА

„еКонсултације“ и Влада Републике Српске је одређена да поштује приватност корисника и посматра са личним подацима у складу са важећом легишлативом.

Сајт <https://e-kosultacije.vladars.rs> не прикупља аутоматски било какве личне податке о корисницима, било да се ради о физичким или правним лицима (нпр. број телефона, имеил адреса, ЈИБ или слично). Ми овакве информације прикупљамо искључиво уколико их Корисници сајта шаљу електронски, унесу их у систем и чувамо их и користимо искључиво за потребе комуникације између „еКонсултације“ и Корисника.

Основне информације које се прикупљају током процеса регистрације на Портал зависе од типа корисника.

За физичка лица:

- Име и презиме
- Датум рођења
- Имеил адреса
- Контакт телефон.

За правна лица:

- Назив пословног субјекта
- Адреса
- Имеил адреса

- Контакти шелефон
- ЈИБ.

Наведени лични подаци су неопходни како би се комплемирао процес регистрације Корисника на Портал.

Ове податке доставља Корисник лично приликом регистрације на Портал.

Осим података које доставља Корисник лично, посује подаци који се прикупљају јенерички, џј. путем софтверских програма који раде мрежни саобраћај са циљем прикупљања статистичких података о коришћењу веб сајта или идентификације неауторизованој приступу ради довања информација или наношења штете било којим другим путем. Ови програмима биљеже интернет-протокол (IP) адресе рачунара са које се извршили приступи на <https://e-kosultacije.vladars.rs>, датум и време посете, врску уређивача, као и странице које се посетили. Не покушавамо да повежемо ове адресе са идентификацијом посетиоца све док исти не покуша да нанесе штету <https://e-kosultacije.vladars.rs>.

Сви лични подаци обрађују се у складу са Општом уредбом о заштити података (ГДПР) и важећим националним прописима. Корисници имају право на приступ својим подацима, исправку, ограничење обраде или брисање, као и право на преносивост података.

ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ ПРИКУПЉАМО АУТОМАТСКИ

Информације из евиденције - као и већина услуга на мрежи, прикупљамо информације које пружају веб прегледавачи, као што су: џиј прегледавача, интернет-протокол (IP) адресе, веб локација, датум и време приступа. Ове врске података се прикупљају када користите наше услуге.

Информације о коришћењу - Прикупљамо информације о вашем коришћењу Портала <https://e-kosultacije.vladars.rs>. На примјер прикупљамо информације о томе како Корисник користи наше услуге. Основни циљ прикупљања ових информација је да бисмо сазнали како се користи Портал и како бисмо могли да побољшамо услуге које треба да обезбиди Портал.

Информације о локацији - Ову врску информација прикупљамо и корисимо како бисмо израчунали колико Корисника користи наше услуге са одређених географских подручја.

Информације из колачића и групних технологија - Колачић је мала количина података које веб локација коју посјећујете чува у вези ваших подешавања, као што је избор језика или адреса, те приликом поновне посјете интернет представљач шаље назад колачиће који припадају тој страници. Ово омогућава сајту да прикаже информације прилагођене вашим подешавањима.

У представнику (представљачу) можете подесити начин чувања колачића. За коришћење функционалности као што су избор језика или одабир фонета, минимално мораће дозволити чување „привремених колачића“. „Привремени колачићи“ се бришу када се застави представљач.

НАЧИН КОРИШТЕЊА ПОДАТАКА

Прикупљени подаци се користе превасходно да бисмо обезбједили услуге предвиђене кроз Портал „еКонсултације“.

Кроз податке и информације које добијамо, унапређујемо своје услуге на ефикаснији начин, а све због података које добијемо од стране Корисника.

Можемо да урадимо и анализирамо трендове и боље разумијемо како Корисници користе услуге Портала, што ће омогућити унапређење функција које нуде Портал.

За заштити и повећање безбједности корисника наших услуга, сарађује представља или групних незаконитих активности.

Приватни подаци прикупљени путем Портала неће бити доступни прећим странама, осим у случајевима када је таква обавеза регулисана законом или у случају шешкој кршења правила Портала „еКонсултације“.

Корисницима Портала „еКонсултације“ је шроћо забрањено:

- Објављивање, слање или размјена садржаја Портала, а којима се крше домаћи или међународни закони;
- Слање, објављивање или размјена информација за које Корисник зна или представља да су лажне, а чијим коришћењем би могло да се нанесе штета групним Корисницима;
- Лажно представљање, односно представљање у име групој равној или физичкој лица;
- Свјесно објављивање, слање, размјена или преусмјеравање на садржаје који садрже вирусе или сличне програме нарављене у сврху уништавања или ограничавања рада било којеј компјутерској софтвера или хардвера или услуге телекомуникационе опреме;

- Прикупљање, чување или објављивање личних података других корисника или корисника Портала.

ДИЈЕЉЕЊЕ ПОДАТАКА

Информације о корисницима дијелимо само у ограниченим околностима наведеним у наставку, уз одговарајуће мјере заштите:

- Зајослени или спољни сарадници: Информације о корисницима (физичка или правна лица) могу бити доступни нашим зајосленим или јединцима који djeluju као спољни сарадници, који требају ове информације како би пружили услугу или обрадили информације. Сви наведени су у обавези да поштују Полицику приватности коју дијелимо са њима.
- Спољни партнери: Информације о корисницима можемо да дијелимо са спољним партнерима који морају да знају ове информације како би омогућили пружање услуга. Од свих спољних партнера се тражи да обрађују информације у складу са Полициком приватности.
- У случају законских обавеза: У случајевима када је то прописано законом или је неопходно за савјештање, откривање или кажњавање кривичних djela или превара, ваши лични подаци ће бити подјељени са надлежним органима. Ваше информације можемо открити надлежним институцијама као одговор на судски налог или други легитимни захјев надлежне институције.

СИГУРНОСТ

Иако ниједна онлине услуга није 100% безбједна, улажемо све напоре да заштитимо ваше информације од неовлашћеног приступа, коришћења или уништења и предузимамо разумне кораке да то урадимо. Користимо одређене пословне системе и процедуре за заштиту личних података које дајемо приликом регистрације и посјете Порталу. Такође, користимо и безбједносне процедуре и техничка и физичка ограничења за приступ и коришћење личних информација на нашим серверима.

Сви подаци се могу користити само на начин предвиђен овим Правилима. Коришћење података у друге сврхе, као и копирањем, репродуцијом података, без претходног одобрења, биће

шреширано као посмудане шровино закону и диће изложено санкцијама.

Портал „еКонсулације“ не преузима одговорност ђо било којем основу, уколико регистровани Корисник намјерно открије своје податке пређим лицима давањем корисничког имена или шифре (username или password) или је ђе податке учинио јавним на други начин.

ОПЦИЈЕ КОНТРОЛЕ ПОДАТАКА

Посл̄оји неколико оц̄ија конт̄роле ваших ђривајних ђогајака:

- Оіраничавање информација које уносиіе: Уколико оіварашіе налоі, можеіе изабраіи га уносиіе само нужно іоііребне информације.
- Оіраничавање ірисіуіа іогацима на вашим уреіјајима: Оіераіивни сисіем ваших уреіјаја може омоіуіиіи га заусіавиіе ірикуіљање іогаіака који се ірикуіљају іенеричким іуіем. Уколико онемоіуіиіе іу функцију, може се десиіи га неке од фукнција на Поріалу не іугу функционисале на іредвиіен начин.
- Одбијање колачиіа у іогешаваіима іредледника (іреііраживача): Одично можеіе га іогесиіе свој іреіледник га уклони или одбије колачиіе іреіледника. Имаіе на уму га одреіене функције аіликације можда неіе функционисаіи исіравно іез колачиіа или можда неіе іиіи у іоіііуносіи ірилаіоіене вашим іоііреіама.

ПРОМЈЕНЕ ПОЛИТИКЕ ПРИВАТНОСТИ И ЗАШТИТЕ ПОДАТАКА

Иако ће већина њомљена били мањег карактера, „еКонсулације“ моју мијењају своју Полицику приватности и заштитиће њогака. Овом њриликом њогсичемо њосјеиоце да њовремено њровјеравају сѡраницу и гио који се односи на њромјене у Полицици приватности и заштитиће њогака. Ако гође го њромјена, Корисници ће били блатовремено информисани (изјавом на веб сѡраници или слањем обавјештења на имеил). Ваше даље коришћење услуга након било какве њромјене ове Полицике ће њредсављају ваш њрисанак на ѡу њромјену.

Влада Републике Српске је одговорна за обраду личних података прикупљених у сврху пружања услуга путем „Консултација“.

Сваки корисник има право да захтејева уклањање података, исправку или брисање нежељених података, као и ограничење на обраду података из законских разлога или право преносивости података.